



Fiche de poste : Accueil

Place dans Ludinord

Les bénévoles chargés de l'accueil sont l'interface des visiteurs et des intervenants avec le festival.

Ils permettent d'accueillir et de renseigner les personnes afin d'améliorer la qualité de leur visite.

Détails du rôle

Le bénévole va pouvoir intervenir sur plusieurs postes lors du festival :

- L'accueil des visiteurs
 - Gestion des entrées
 - Comptage des entrées/sorties
 - Établissement des factures d'entrée
- La Bourse aux jeux
 - Encaissement des ventes
 - Sécurité de la Bourse aux jeux (entrées/sorties)
- Le Ludishop
 - Vente de produits
- Le Point Information
 - Répondre aux questions des visiteurs
 - Accueil des bénévoles (Distribution du T-shirt et du package gobelet/porte-gobelet/badge)
 - Récupération des badges Bénévole
 - Accueil des VIP/Créateurs/Éditeurs/Exposants (Distribution du package gobelet/porte-gobelet/badge)
 - Gestion de la tombola
 - Gestion des inscriptions aux activités

Spécificités du rôle

Le bénévole est le premier contact du visiteur avec le festival. Il se doit donc d'être avenant et d'avoir un bon contact.

Sur certains postes (vente d'entrées, ludishop), le bénévole devra tenir une caisse.

Globalement, le bénévole devra être capable de fournir des renseignements aux visiteurs ou de les rediriger vers les points d'information.

L'avant-festival

Après confirmation de son affectation, le bénévole sera invité à participer à une réunion lors d'un week-end bénévoles afin de faire connaissance avec les référents du groupe et de recevoir des informations sur les tâches à effectuer le jour J.